



POLITIKA DIGITALNE KOMUNIKACIJE I DRUŠTVENIH MREŽA

Savez klizačkih sportova Bosne i Hercegovine

1. Svrha politike

Ova politika uspostavlja pravila i standarde za sigurnu i odgovornu upotrebu digitalnih medija, društvenih mreža i online komunikacijskih kanala u okviru Saveza klizačkih sportova Bosne i Hercegovine (SKS BiH).

Cilj je zaštititi **sportiste, trenere, roditelje i službenike** od neprimjerenog sadržaja, zloupotrebe ličnih podataka i kršenja privatnosti, te promovisati profesionalnu i etičku online komunikaciju.

2. Područje primjene

Ova politika se odnosi na:

- sve članove SKS BiH,
- trenere, službenike i volontere,
- roditelje/staratelje,
- i sve sportiste koji predstavljaju Savez ili klubove u online okruženju.

Primjenjuje se na sve oblike digitalne komunikacije, uključujući:

- e-mail, SMS i chat aplikacije (WhatsApp, Viber, Messenger),
- društvene mreže (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, X/Twitter),
- zvanične web stranice i online platforme Saveza.

3. Osnovni principi

- Komunikacija treba biti **profesionalna, poštovana i transparentna**.
- Privatni kontakt između trenera i maloljetnih sportista **nije dozvoljen** bez prisustva ili znanja roditelja/staratelja.
- Online sadržaji moraju odražavati **vrijednosti Saveza** – poštovanje, integritet i sportsku kulturu.
- Objave na društvenim mrežama ne smiju ugroziti reputaciju Saveza, klubova ili pojedinaca.

4. Pravila komunikacije

A. Treneri i službenici

- Ne smiju direktno komunicirati sa sportistima mlađim od 18 godina putem privatnih poruka.
- Sva komunikacija treba ići kroz **grupne kanale** (npr. grupni chat s roditeljima ili timom).
- Zabranjeno je dijeljenje sadržaja koji sadrži: uvrede, ismijavanje, provokacije, neprimjerene šale ili slike.
- Zabranjeno je “dodavanje” sportista kao prijatelja na privatnim profilima.

B. Sportisti

- Trebaju pokazivati sportski duh i poštovanje u svakoj objavi.
- Ne smiju objavljivati sadržaje koji vrijeđaju, isključuju ili ismijavaju druge sportiste.
- Obavezno tražiti saglasnost prije objavljivanja tuđih fotografija ili video snimaka.

C. Roditelji i navijači

- Očekuje se da podržavaju sportiste **pozitivnim online komentarima**.
- Zabranjeno je objavljivanje uvredljivih komentara ili diskusija o trenerima, sudijama ili organizatorima.

5. Korištenje fotografija i video materijala

- Fotografije i video zapisi djece mogu se objavljivati **samo uz pismenu saglasnost roditelja/staratelja**.
- Nije dozvoljeno označavanje (tagovanje) djece bez saglasnosti roditelja.
- Sadržaji moraju biti **pristojni, sportski i sigurni** – bez otkrivanja privatnih podataka ili lokacija boravka djece.
- Zvanični medijski sadržaji Saveza se objavljuju isključivo putem **verifikovanih profila** Saveza.

6. Privatnost i zaštita podataka

- Lični podaci sportista, zdravstveni nalazi i drugi osjetljivi podaci ne smiju se dijeliti putem digitalnih platformi.
- Svaki slučaj online uznemiravanja, prijetnje ili zloupotrebe mora se **odmah prijaviti Safeguarding Officeru**.
- Savez može ograničiti ili suspendovati pristup osobama koje krše pravila digitalne komunikacije.

7. Službeni kanali komunikacije SKS BiH

Službena digitalna komunikacija Saveza odvija se putem:

- e-mail adrese: **info@ksbih.ba**,
- zvanične web stranice: **www.ksbih.ba**,
- verificiranih profila na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, YouTube).

Samo osobe koje su ovlaštene od strane Saveza mogu upravljati ovim kanalima.

8. Postupanje u slučaju kršenja politike

- Svako kršenje pravila digitalne komunikacije prijavljuje se **Safeguarding Officeru**.
- Nakon procjene, slučaj se može uputiti **Safeguarding komisiji** ili **disciplinarnom tijelu Saveza**.
- Moguće sankcije uključuju: opomenu, suspenziju, zabranu pristupa komunikacionim kanalima, ili disciplinski postupak.

9. Edukacija i podrška

- Savez organizuje godišnje radionice o sigurnom ponašanju na internetu.
- Roditeljima i sportistima biće dostupni **informativni leci** i online resursi o digitalnoj sigurnosti.
- Svi treneri i službenici moraju proći osnovni trening o **sigurnoj digitalnoj komunikaciji**.

10. Revizija politike

Ova politika se revidira svake dvije godine ili po potrebi, u skladu sa razvojem tehnologije i smjernicama ISU, IOC i Safe Sport standarda.

11. Kontakt

Safeguarding Officer: safeguarding@ksbih.ba

Telefon: _____

Adresa Saveza: Savez klizačkih sportova Bosne i Hercegovine, Alipašina bb Sarajevo

Ova politika je sastavni dio Safeguarding sistema SKS BiH i obavezna je za sve članove Saveza, klubove, trenere, sportiste i osoblje.